**PRAVIDLA REZERVACÍ - CVIČENÍ**

 **Platné od 1.12.2019**

* Rezervace je **závazná**
* Online rezervační systém mohou využít pouze registrovaní klienti, kteří **mají nakoupenou permanentku nebo složené depozitum (kredit)**. Takovýto klient se přihlašuje pod svým loginem, pomocí kterého vstupuje do systému.
* Neregistrovaní klienti, nebo klienti, kteří registrovaná jsou, ale nejsou držitelé permanentních vstupů či depozita mohou provádět rezervace telefonicky na čísle 724 605 555, emailem na squashtrinec@squashtrinec.cz nebo osobně na recepci Squash Centra
* Platnost permanentky jsou **3 měsíce**.
* Platnost permanentek **nelze** prodloužit (v případě zrušení požadované lekce, ať už jednorázově z důvodu nenaplněné kapacity nebo nevolnosti trenéra, nebo vyřazení cvičení z celkového programu, je třeba využít permanentku na ostatní provozované cvičení. Vrácení peněz není možné.)
* Rezervovat se můžete na našich webových stránkách, telefonicky, nebo osobně na recepci sportoviště.
* Jednorázové vstupy na lekci jumpingu jsou možné buď v den konání lekce, anebo s předplatným 150 Kč.
* Maximální počet účastníků je uveden u každé lekce.
* Minimální počet účastníků na každou lekci je 5 osob. Pokud se tato kapacita nenaplní, bude lekce zrušena. O zrušení lekce budete informováni prostřednictvím SMS.
* V případě, že jste u dané lekce evidován jako **náhradník**, je nutné si před začátkem lekce zavolat, zdali vás v případě odhlášení řádně zapsaných klientů systém po jejich odhlášení automaticky nezařadil do skupiny cvičenců (personál klienty neobvolává)
* S nákupem permanentky automaticky potvrzujete svoje vyrozumění s pravidly rezervačních a storno podmínek.

**Storno podmínky veškerých sportovních aktivit:**

* Rezervovanou lekci můžete stornovat **online** v rezervačním systému 24 hodin před začátkem daného cvičení.
* Zrušení lekce/squashe apod. do **9:00** hodin v den, kdy se aktivita koná, je možné bez storno poplatku. Pokud svojí rezervaci zrušíte **po 9:00 hodině** v den, kdy se lekce koná, pak vám bude automaticky účtován storno poplatek v **plné** výši ceny dané lekce. Dopolední lekci lze zrušit do 20:00 hodin předešlého dne bez poplatku.
* Jednorázové předplacené vstupy platí pouze na předem nahlášenou lekci, v případě, že se cvičenec nedostaví, toto vstupné propadá.

**Kontaktní údaje:**

• [www.squashtrinec.cz](http://www.squashtrinec.cz)

• +420 724 605 555 